



# AGENT D'ACCUEIL

Fiche de poste type - Répertoire des métiers

Famille d'activités professionnelles spécifique aux CROUS:  
hébergement

Référence dans les emplois ITRF

**BAP G**

**Emploi type : OPERATEUR LOGISTIQUE (G5B45)**

Classement statutaire dans le corps d'accueil, ITRF ou DAPOOUS:

ATRF ou agent spécialiste (AS 4)

**Mission :**

- Constituer un relais entre l'étudiant et l'administration,
- Accueillir les usagers du service, les informer et les orienter,
- Veiller à la sécurité des locaux, des biens et des personnes de l'unité d'affectation

**Activités principales :**

- Faciliter la vie des étudiants (contact, information, orientation, courrier, formalités administratives),
- Réceptionner et transmettre les messages écrits, oraux, téléphoniques,
- Possibilité d'assurer l'ouverture et la fermeture des accès aux bâtiments,
- Participer à la sécurité, contrôle les entrées et les sorties,
- Possibilité de tenir la planification des chambres,
- Prévenir les services compétents en cas d'incidents ou d'accidents,
- Participer à l'entretien de son local de travail,
- Possibilité d'encaisser les loyers,

**Dispositions communes relatives à la continuité et aux nécessités du service public**

Dans le cadre de ses missions et lorsque la continuité du service est engagée, l'agent peut être appelé, dans la prolongation cohérente de ses activités principales, à se voir confier toute autre tâche de sécurité, d'accueil et de veille nécessaire au fonctionnement du service.

Dans les cas particuliers de sous-service, ou dans les cas exceptionnels (notamment urgence et remplacement) de rupture de service, l'agent peut être amené temporairement, sur décision de l'autorité de gestion de proximité, à exercer des activités relevant du même emploi-type de qualification comparable et sous réserve des aptitudes, des compétences et de formation requises par celui-ci.

Lorsque les fonctions temporairement occupées le justifient, un complément indemnitaire égal à la différence de rémunération de celles-ci avec celles ordinairement occupées par l'agent lui est versé au *prorata temporis*.

**Compétences attendues (notamment pour le recrutement et l'affectation dans le réseau des œuvres):**

- Maîtrise des nouvelles technologies de communication, de gestion (logiciels, Internet, Intranet, domotique...),
- Maîtrise de l'expression écrite et orale,
- Connaissance souhaitée d'une deuxième langue,
- Connaissance de l'organisation intérieure de l'unité d'affectation et de son environnement (réseaux d'eau, de gaz, de chauffage, d'électricité ; implantation du matériel de sécurité),
- Connaissance des techniques d'accueil et de communication,
- Connaissance des règles d'hygiène, de santé et de sécurité en vigueur,
- Connaissance des problèmes du milieu étudiant
- Connaissance des moyens de lutte contre l'incendie,
- Connaissance des types de réponses adaptées aux différentes situations rencontrées,
- Notions de secourisme,

**Formations:**

- Sensibilisation aux problèmes du milieu étudiant,
- Informatique, bureautique,
- Hygiène, santé et sécurité, secourisme,
- Gestion des conflits et des personnalités difficiles,
- Formation incendie,
- Utilisation des EPI,
- Rédaction des rapports,
- Langues étrangères,
- Habilitation électrique,
- Ecoute et accueil,
- Formation au dispositif de sécurité installé dans l'établissement.

**Fiche de poste type**

**Dispositions spécifiques aux fiches de poste individuelles**

Référence dans les emplois ITRF

BAP G

Emploi type : OPERATEUR LOGISTIQUE (GSB45)

Classement statutaire dans le corps d'accueil, ITRF ou DAPOOUS:

ATRF ou agent spécialiste (AS 4)

**Caractéristiques spécifiques du poste**

**Site:**

BREST

**Structures habituelles d'affectation :**

Résidence Bouguen Chambres  
Résidence Bouguen Studios  
Résidence Kergoat Chambres  
Résidence Kergoat Studios  
Résidence Lanrédec Chambres  
Résidence internationale N MANDELA

**Rattachement administratif et fonctionnel :**

Unité de service « Cités U' brestoises »

**Caractéristique du régime indemnitaire :**

